




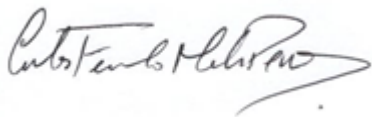
# **Política da Qualidade**



Para atingir os seus objetivos estratégicos, oferecer um serviço eficaz e alcançar a satisfação do cliente, a **CPC ECHO** assume o compromisso pela melhoria contínua do seu sistema de gestão da qualidade.

Constituem também compromissos de honra para a: **CPC ECHO**

- Antecipar as necessidades dos clientes de forma a superar as suas expectativas;
- Definir objetivos estratégicos e operacionais, e disponibilizar recursos de forma a que possam ser alcançados de uma forma sustentada;
- Garantir o contínuo desenvolvimento das competências internas;
- Formar, informar e sensibilizar os colaboradores para que zelem pela Qualidade das tarefas que desempenham, atuando, sempre, de forma consciente, ética e responsável;
- Fortalecer as relações de parceria e confiança mútua com os parceiros e fornecedores;
- Assegurar o cumprimento das obrigações de conformidade;
- Fomentar (Estimular) o desenvolvimento de uma consciência social e em prol da sustentabilidade.



9/04/2021